



# CAP

## Commercialisation et Services en Hôtellerie-Café-Restaurant [CSHCR]

Tu es dynamique, disponible et tu sais te montrer à l'écoute des clients ?

Être réactif·ve, accueillir, renseigner et répondre aux demandes des clients... c'est tout toi ça !

### QUE FAIT LE/LA TITULAIRE DU CAP CSHCR ?

Le/La titulaire du CAP Commercialisation et Services en Hôtellerie-Café-Restaurant contribue au confort et au bien-être de la clientèle de l'établissement dans lequel il exerce.

Ses principales activités sont l'organisation des prestations, l'accueil, la commercialisation et les services.

En restauration-café-brasserie, il/elle gère les stocks, la mise en place pour le service et est en charge d'accueillir les clients, de prendre les commandes, de servir les plats et de préparer les boissons commandées. Il/Elle peut être amené·e, dans le cadre de sa profession, à réaliser des préparations comme le découpage ou le flambage et à réaliser des boissons (apéritifs, cocktails ou boissons chaudes).

En hôtellerie, il/elle peut être également amené·e à mettre en place le chariot d'étage, faire un lit ou une chambre, assurer un room-service ou entretenir une salle de bain.

### ET APRÈS LA FORMATION ?

#### Poursuite d'études

- **Mention Complémentaire** Barman/Barmaid ou Sommellerie,
- **BAC PRO** Commercialisation et services en restauration,
- **BP Arts du service** et commercialisation en restauration.

#### Emplois accessibles

- **Divers secteurs** : hôtel, restaurant, brasserie, bar, etc.
- **Postes** : serveur·se, employé·e d'étage, valet de chambre, garçon de café, etc.



### POUR PLUS D'INFOS

Contacte la référente du CAP CSHCR pour un accompagnement plus précis !

Sandrine SURLES · 04 78 77 35 70 · [ssurles@ifir.fr](mailto:ssurles@ifir.fr)



### PRÉ-REQUIS

- Être âgé·e de **16 à 29 ans révolus\***
- Niveau **CAP, BEP ou plus**
- Résistance physique, sens du contact et du travail en équipe



### MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- Étude du **dossier scolaire**
- **Entretien** individuel



### FORMATION

#### Durée

**1 an** en alternance sous **contrat d'apprentissage**  
*Le CFA IFIR t'accompagne dans ta recherche d'entreprise.*

#### Rythme d'alternance

**Nous contacter.**

#### Lieu de formation

Lycée Jehanne de France - Lyon (9<sup>ème</sup>)

#### Coût de formation

**Formation financée par les OPCO\*. Gratuite pour les apprenti·e·s.**

*\*OPCO : Opérateurs de compétences*

#### Compétences acquises - Contenu de la formation

- Accueillir, prendre en charge, renseigner le client et contribuer à la vente des prestations,
- Mettre en œuvre les techniques de mise en place et de préparation dans le respect des consignes et des règles d'hygiène et de sécurité,
- Mettre en œuvre les techniques professionnelles et assurer la station et son suivi dans un objectif de satisfaction client,
- Communiquer en fonction du contexte professionnel et en respectant les usages de la profession,
- Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises,
- Collecter les informations et ordonnancer ses activités.

*\*Pas de limite d'âge pour les personnes bénéficiant d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.*



## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

### Ce que le réseau IFIR te propose !

Tout au long des formations en apprentissage, le réseau IFIR déploie une pédagogie de l'alternance permettant, par exemple, de :

- **Donner du sens aux enseignements et stimuler l'envie d'apprendre**  
Stage de 6 mois en UE après la formation (Eurobooster) · Sorties culturelles et professionnelles · Séjours européens  
Visites en entreprise
- **Développer les capacités de travail en équipe**  
Business games interétablissements · Projets de groupe
- **Révéler le potentiel de chaque apprenti-e par une meilleure connaissance de soi-même**  
Séminaires · Ateliers · Sensibilisation aux problématiques sociétales
- **Personnaliser l'accompagnement de chaque apprenti-e pour une montée progressive en compétences**  
E-learning · Passage d'habilitations et de certifications professionnelles · Adaptations pédagogiques pour compenser les situations de handicap

**En suivant une formation en CAP CSHCR tu pourras bénéficier de multiples modalités et outils pédagogiques mis en place par IFIR et l'établissement de formation partenaire.**

- Formateurs justifiant d'une pratique professionnelle dans les domaines enseignés.



## LES ESSENTIELS DU CONTRAT

### L'APPRENTI-E

- **Double statut**  
Étudiant-e & Salarié-e
- **Âge**  
**16 à 29 ans**  
Pas de limite d'âge pour les personnes ayant une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)
- **Candidat-e hors UE**  
Obtenir une autorisation préfectorale pour exercer une activité salariée

### LE CONTRAT

- **Démarrage du contrat**  
Au plus tôt 3 mois avant le début de la formation.
- **Période probatoire**  
**45 jours en entreprise**  
Si arrêt de travail, période d'essai prolongée d'autant de jours.
- **Congés**  
**5 semaines + 5 jours de révision**  
Les congés sont à prendre sur le temps en entreprise.
- **Durée quotidienne de travail - ne pas excéder**  
- apprenti(e) mineur(e) : 8h,  
- apprenti(e) majeur(e) : 10h.
- **Repos hebdomadaire**  
**2 jours pleins/semaine** ou selon la convention collective de l'entreprise  
Les apprenti(e)s mineur(e)s doivent disposer de 2 jours de repos consécutifs par semaine.

**Temps de formation + Temps en entreprise = temps de travail hebdomadaire**

### LA RÉMUNÉRATION

#### ANNÉES D'EXÉCUTION DU CONTRAT

Âge	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année	3 <sup>ème</sup> année
<b>16-17 ans</b>	27%	39%	55%
<b>18-20 ans</b>	43%	51%	67%
<b>21-25 ans</b>	53%	61%	78%
<b>26-29 ans</b>	100%	100%	100%

**Valeur du smic  
au 1<sup>er</sup> janvier 2020**

**1539,42€ BRUT  
pour 35h/semaine**

Le salaire est fixe (salaire brut = salaire net) et identique quelle que soit la répartition du temps entre l'entreprise et la formation durant le mois.  
**! Attention - Un(e) apprenti(e) qui change d'entreprise en cours de 2<sup>ème</sup> année de formation conservera un salaire de 1<sup>ère</sup> année.**